

www.khoaviettravel.fr | Tel: (+84 4) 3938 0968 | Fax: (+84 4) 3938 0969
#802, bâtiment Hoa Cuong, 62 rue Yen Phu, Ba Dinh district, Hanoi, Vietnam





Combiné Thailande – Laos et Cambodge

(Arrivée en Thailande, Départ de Cambodge)

Tour code

Contrat de voyage	
A l'attention de :	Madame Madeleine Rigo
Nombre des participants :	06personnes
Courrier électronique	
Tél	
Date d'arrivée	
Type du tour :	
Rédigé par:	
Votre conseillère en voyage:	



Votre conseillère en voyage
Mme. Thu
thu@khoaviettravel.com
+84 988555690

ITINÉRAIRE EN BREF

JOUR 1: France – Bangkok

JOUR 2 : Arrivée Bangkok (-)

JOUR 3 : Bangkok - Damnoen Saduak - Palais Royal (PD, Dé, D)

JOUR 4 : Bangkok - Ayuthaya - Pitsanuloke (PD, Dé, D)

JOUR 5 : Sukhothai - Chiang Rai (PD, Dé, D)

JOUR 6 : Chiang Rai - Triangle d'Or - Chiang Mai (PD, Dé, D)

JOUR 7 : Chiang Mai (PD, Dé, D)

JOUR 8 : Chiang Mai - Mae Sae - Bangkok (PD, Dé, D)

JOUR 9 : Bangkok – Luang Prabang en vol (PD)

JOUR 10: Visite de Luang Prabang (PD, Dé, D)

JOUR 11: Luang Prabang- Pak Ou – Kouang Si - Luang Brabang (PD, Dé, D)

JOUR 12: Luang Prabang – Paksé en vol (PD, Dé)

JOUR 13: Paksé – Tad Fan – Paksé (PD, Dé)

JOUR 14: Paksé – Champassak – Ile Khong (PD, Dé, D)

JOUR 15: Découverte de la région de 4000 iles (PD, Dé, D)

JOUR 16: Ile Khong – Kratie (Cambodge) (PD, Dé, D)

JOUR 17: Kratie – Kompong Thom (PD, Dé)

JOUR 18: Kom Pong Thom – Siem Reap (PD, Dé, D)

JOUR 19: Siem Reap – Temples d'Angkor (PD, Dé, D)

JOUR 20: Siem Reap – Temples d'Angkor (PD, Dé, D)

JOUR 21: Siem Reap depart (PD)

ITINÉRAIRE EN DETAIL

JOUR 1: France – Bangkok



Rendez-vous des participants à l'aéroport. Formalités d'embarquement puis en vol à destination de Bangkok. Dîner et nuit.

JOUR 2 : Arrivée Bangkok (-)

Arrivée à l'aéroport de Bangkok, accueil et transfert à votre hotel. Installation et nuit à l'hôtel.

Bangkok est à la fois une province, et la capitale du royaume de Thaïlande comptant 7 millions d'habitants intra-muros. Le fleuve Chao Praya divise la ville en deux parties : d'une part, le vieux Bangkok avec ses vieux temples et le palais d'origine, les quartiers indiens et chinois, et d'autre part, le Bangkok moderne abritant les quartiers d'affaires et résidentiels et les commerces. Bangkok est ainsi une ville moderne et dynamique, surplombée par de nombreux gratte-ciels mais qui cache une indéniable identité thaïlandaise ! Peu de villes dans le monde enflamment l'imagination avec des images exotiques comme Bangkok. Des palais magnifiquement décorés, des temples Bouddhistes avec leurs moines psalmodiant d'anciens sutras, des canaux sinueux qui mènent à un dédale de marchés sur l'eau, des bazars qui ne s'endorment jamais...

JOUR 3 : Bangkok - Damnoen Saduak - Palais Royal (PD, Dé, D)

Visite du marché flottant de Damnoen Saduak, où vous découvrirez les canaux au milieu de barques aux activités multiples. Temps libre pour les achats. Continuation sur Nakhon Pathom et son chédi (127 m de haut). Retour sur Bangkok et déjeuner en ville. Visite du célèbre Palais Royal, édifice Bouddhiste abritant le Wat Phra Keo (Bouddha d'émeraude). Dîner-spectacle de danses thaïlandaises. Nuit à l'hôtel.

JOUR 4 : Bangkok - Ayuthaya - Pitsanuloke (PD, Dé, D)



Départ pour Ayuthaya, ancienne capitale du Royaume du Siam. Visite de la ville : le Wat Srisanphet, fondé au XVème siècle était le plus beau temple de la ville. Déjeuner à Lopburi. Visite du Temple de San Phra Kan. Continuation vers Sukhotai. Dîner au restaurant et nuit à l' hôtel.

JOUR 5 : Sukhothai - Chiang Rai (PD, Dé, D)

Visite du parc historique de Sukhothai, capitale du premier grand royaume thaï au XIIIème siècle. Déjeuner. Départ pour Chiang Rai via Lampang (ville au nombreux temples de style birman). Chiang Rai « la Ville des Rois » est une petite ville qui abrite une population de 65 000 personnes. La ville fut fondée par le Roi Mengrai en 1262 et devint la première capitale du royaume de Lannathai, mais perdit peu après ce statut au profit de Chiang Mai. En 1432, le Bouddha d'Émeraude, la plus importante représentation de Bouddha vénérée en Thaïlande, fut découvert à Chiang Rai puis transportée à Bangkok dans le Palais Royal. Visite de Wat Prakeo Don Tao connu sous le nom de Temple Blanc. Arrêt et visite d'une plantation d'ananas. Dîner et nuit à Chiang Rai à l' hôtel.

JOUR 6 : Chiang Rai - Triangle d'Or - Chiang Mai (PD, Dé, D)

Départ pour la visite des tribus AKHA et YAO : tribus primitives qui vivent essentiellement de l'agriculture et de leur artisanat. Visite de la célèbre région du triangle d'Or mince langue de terre aux confins des trois frontières thaïlandaise, laotienne et birmane. Déjeuner et promenade en pirogue sur la rivière MAE KOK : visite des tribus KAREN. Départ pour CHIANG MAI. Dîner. Nuit à l'hôtel.

JOUR 7 : Chiang Mai (PD, Dé, D)



Chiang Mai, la « rose du Nord » est la seconde plus grande ville de Thaïlande, culturellement la plus significative du nord de la Thaïlande et la capitale de la province de Chiang Mai. Elle est située à 800 kilomètres au nord de Bangkok, parmi les plus hautes montagnes du pays. La ville se situe sur les rives de la Ping, un affluent important du fleuve Chao Phraya. La force historique de Chiang Mai émane de son importante situation stratégique près

de l'ancienne route de la soie, et ce longtemps avant l'afflux moderne des visiteurs étrangers. La ville est un centre important pour son artisanat, les ombrelles, les bijoux (en particulier l'argent) et ces sculptures sur bois.Sa principale attraction est le temple du Doi Suthep : principal temple bouddhiste de la province de Chiang Mai. Le temple est désigné sous le nom de Doi Suthep quiest en réalité le nom de la montagne sur laquelle il est localisé. Le temple est situé à 15 kilomètres de la ville de Chiang Mai et est un site sacré pour les Thaïs. Depuis le temple, il y a une vue impressionnante sur la ville de Chiang Mai. Départ pour l'ascension et visite du très beau temple de Doi Suthep, sur la colline surplombant la ville. Vous y accéderez par trois cent cinquante marches encadrées de serpents et de dragons géants en porcelaine. La légende veut qu'un éléphant blanc, porteur de reliques au XIVème siècle, élut cet endroit et y mourut, après avoir barri 3 fois et en avoir fait 3 fois le tour. Le roi Kuena y fit aussitôt enterrer la relique et construisit un chédi. Déjeuner. Continuation des visites des centres d'artisanats de bois et d'argent. Dîner KANTOKE avec danses des tribus du Nord. Nuit à l'hôtel.

JOUR 8 : Chiang Mai - Mae Sae - Bangkok (PD, Dé, D)

Départ pour le camp d'entrainement des éléphants et spectacle du travail des éléphants. Visite de la ferme aux Orchidées. Déjeuner. Retour à CHIANG MAI et après-midi libre. Transfert à la gare et départ en train couchettes (départ à 16h PM, Arrivée à 6h30AM le lendemain). Panier repas et nuit à bord.

JOUR 9 : Bangkok – Luang Prabang en vol (PD)

Arrivée à la gare à 6h30, acceuil par le guide et transfert à l'aéroport pour le vol vers Luang Prabang.



Arrivée à Luang Prabang par avion depuis Bangkok. Accueil par le guide et le chauffeur et transfert à votre hôtel. Temps libre pour vous reposer.
En fin de l'après-midi, **ascension du mont Phousi** pour observer l'ensemble de la ville baignée par les dernières lumières dorées du jour.
Ancienne capitale royale, inscrite au patrimoine mondial de l'humanité en 1995, cette charmante petite ville ne laisse personne indifférent. Dans ce creuset de peuples et de cultures, la surprise est à chaque coin de rue : maisons pastel, pagodes et palais somptueux, marchés, petits café somnolant au bord du Mékong.

- *Note: vous pouvez choisir une parmi deux agences aériennes:*

1/ Laos Airline cost = USD 210 par pers include tax / QV634 BKKLPQ 0955 1135

2/ Bangkok Airways cost = USD 285 par pers include tax / PG941 BKKLPQ 1000 1200

JOUR 10: Visite de Luang Prabang (PD, Dé, D)

Aux premières lueurs du jour (entre 6H00 et 7H00 du matin) vous aurez l'occasion d'observer le **reras des bonzes**, un rituel bouddhique millénaire: de nombreux bonzes vêtus de la robe safran traversent en silence la vieille ville pour mendier leur nourriture comme l'avait fait le Bouddha : c'est cette scène de vie qui offre aux visiteurs les plus belles photos de voyage. Retour à l'hôtel pour votre petit-déjeuner.
Découverte du **marché aux produits frais de Phousi**, véritable mosaïques de couleurs et senteurs, du musée ethnologique (fermé le lundi) fondé en 2006 dont l'objectif est de promouvoir la compréhension des différents modes de vie et des traditions de la fabuleuse mosaïque ethnique qui forme le peuple Lao. Si le temps le permet, la **découverte de la partie UNESCO** continuera durant cette fin de matinée. Déjeuner au restaurant local.



L'après-midi, exploration **des plus beaux temples et musées**. Visite tout d'abord du **Musée national**, qui est l'ancien palais royal construit en 1904 sous le protectorat français (musée fermé le mardi). Nous nous rendrons ensuite au **Temple de Xieng Thong**, édifié en 1560, certainement **le plus beau et le plus riche temple de la ville**. Passage aux **Wat Aham et Wat Visoun**, qui sont **les plus anciens** temples de Luang Prabang. Si le temps le permet, visite d'autres temples du quartier historique recelant quelques un des plus beaux joyaux architecturaux du pays.
Retour à l'hôtel. Le soir est quartier libre, vous pouvez visiter le **marché nocturne de produits artisanaux**, tout au long de la rue principale, où se vendent les plus beaux tissus laotiens.
Nuit à l'hôtel.
Note: l'ordre des visites peut être redéfini sur place afin d'assurer le bon déroulement de la journée

JOUR 11: Luang Prabang- Pak Ou – Kouang Si - Luang Brabang (PD, Dé, D)

La matinée est consacrée à une excursion en amont du Mékong, vers les grottes de Pak Ou.
Après le petit déjeuner, embarquement sur un petit bateau à moteur pour une belle balade durant laquelle vous pourrez observer toute la vie au bord de l'eau. A mi-chemin, arrêt de visite au village de Ban Xan Hai spécialisé dans la production de l'alcool de riz – la boisson la plus populaire des laotiens. Continuation de la croisière jusqu'aux grottes de Pak Ou qui constituent le plus célèbre site bouddhique des environs de Luang Prabang. Exploration de l'ensemble de ces grottes chargées de légendes avec leurs nombreuses statues de bouddha. Déjeuner à Pak Ou avant de reprendre la route pour retourner à Luang Prabang en fin de la matinée.
L'après-midi est consacrée à une excursion à la cascade de Tad Kouang Si, à 30 Km au Sud de Luang Brabang par une route de bon état qui traverse des villages H'mons. La cascade qui forme de nombreuses piscines naturelles est un endroit particulièrement agréable pour les amoureux de la nature.
Retour à Luang Prabang en fin de journée. Nuit à l'hôtel.

JOUR 12: Luang Prabang – Paksé en vol (PD, Dé)

Après le petit déjeuner, transfert à l'aéroport. Vol à destination de Paksé (3 vols directs par semaine, si non avec escale à Vientiane). Accueil par notre guide du Sud Laos et transfert à votre hôtel. L'après-midi est consacré à une excursion au village de tisserands de Ban Sapai avec des maisons typiques et à la visite de Wat Luang. Le soir, il vous est possible de visiter le marché du soir.



JOUR 13: Paksé – Tad Fan – Paksé (PD, Dé)

Journée d'excursion à aux chutes d'eau de Tad Lo, dans le plateau des Bolovens. Au programme : **randonnée avec passage de ponts suspendus et décontraction dans un paysage splendide.** Retour en fin de l'après-midi à votre hôtel. Temps libre.

JOUR 14: Paksé – Champassak – Ile Khong (PD, Dé, D)

Après le petit déjeuner, transfert au port de Paksé pour une agréable **croisière de 2H00 sur le Mékong à destination de Champassak**, petit village où de par les nombreuses maisons d'époque coloniale règne encore une ambiance très marquée « Indochine ». Nous nous rendons ensuite sur **le fameux site du « Wat Phou », classé au patrimoine de l'humanité** par l'UNESCO en 2001. Ce Temple plus ancien que les cités d'Angkor mais nettement plus petit dégage une atmosphère magique. Visite du site et son musée.

Continuation par la route pour **l'île de Khong, la plus grande ile du Mékong**. Installation à l'hôtel puis temps libre. Promenade à vélo pour ceux qui le désirent (en 30mn) aux environs de l'Ile de Khong pour le coucher du soleil. Nuit à l'hôtel.

JOUR 15: Découverte de la région de 4000 iles (PD, Dé, D)



Journée d'excursion en pirogue sur le Mékong à la découverte des iles.
Vous découvrez tout d'abord **l'île de Done Det**. Cette petite île totalement dépaysant est marquée par la présence coloniale française. Les français y avaient construit le seul chemin de fer du Laos afin d'éviter les chutes et les rapides du Mékong. Les marchandises étaient déchargées des bateaux vers le train en aval des chutes. Ce train traversait deux îles pour éviter les chutes puis déchargeait ses marchandises sur des bateaux en amont des chutes.

Promenade à travers les **îles de Done Khone et Done Det**. En fin d'après-midi départ en pirogue pour aller observer, si nous avons de la chance, les **dauphins de l'Irrawaddy** (seul endroit au monde avec la Birmanie ou l'on peut observer ce spectacle). Arrêt aux impressionnantes chutes de Khone Phapeng, les plus impressionnantes de la région.
Nuit à l'hôtel sur l'ile Khong.

JOUR 16: Ile Khong – Kratie (Cambodge) (PD, Dé, D)

Après le petit déjeuner, vous allez rejoindre la terre ferme et serez conduit en voiture privative à Dongkalor, porte frontalière entre le Laos et le Cambodge.

Accueil par votre guide cambodgien et formalités douanières (le visa sera délivré à la porte frontalière moyennant le paiement des frais) puis continuation de la route pour **Kratie** en passant par Stung Treng.
Arret de visite au village de SAMBOR qui fut le site d'une des premières capitales du royaume de Chenla (6ème siècle) et qui donne une véritable sensation de bout du monde.
Arrivée à Kratie en début de l'après-midi. Installation à votre Guesthouse. Si le temps le permet, excursion au Sambok Mountain, temple khmer installé sur une colline à partir de laquelle vous aurez une vue panoramique sur le Mékong. Nuit à votre guesthouse.

JOUR 17: Kratie – Kompong Thom (PD, Dé)

Après le petit déjeuner, continuation du voyage vers l'aval du Mékong avec comme destination la province de Kompong Thom, en parcourant les chemins de traverse du Centre du pays bordés de villages khmers.

Arrivée en début de l'après-midi à Kompong Thom où vous serez installé dans un **hôtel situé au coeur d'un village khmer**: le SAMBOR village.

L'après-midi est consacré à la découverte, à pied ou à vélo dans le village, des curiosités locales : **le tissage, les métiers du bois, l'activité agricole**.

JOUR 18: Kom Pong Thom – Siem Reap (PD, Dé, D)

Après le petit déjeuner, départ pour Siem Reap. En cours de route **arrêt dans un village pour déguster le KROLANN** (gâteau de riz gluant dans le bambou). Visite du fameux **pont SPEAN PRAP TOS** situé dans le village Kompong Kdei (60 km avant l'arrivée à Siem Reap) construit en gré et en latérite par le roi Jayavarman VII entre la fin de 12ème et le début du 13ème siècle.



Arrivée à Siem Reap en fin de la matinée. Installation à votre hôtel.

L'après-midi est consacré à après-midi par une très **belle croisière sur le lac Tonlé Sap** pour visiter **la pisciculture, les villages flottants des pêcheurs** et les **écoles flottantes**. Cette croisière vous permet aussi de voir de près le trafic fluvial très animé et pratique des habitants. Embarquement puis retour à l'hôtel.

Nuit d'hôtel à Siem Reap.

JOUR 19: Siem Reap – Temples d'Angkor (PD, Dé, D)

Départ le matin pour la **visite d'Angkor Thom** (Grande Cité) en commençant par vers le portail sud avec le fameux Bayon, l'énigmatique temple composé de 54 gigantesques tours décorées par 216 visages d'Avalokiteshvara (Bouddha de la compassion). Continuation de la **visite avec la terrasse des Eléphants**, le **temple Phemean Akas** et **la terrasse du Roi Lépreux**.

Retour à la ville de Siem Reap pour le déjeuner (libre) au restaurant local.
Dans l'après-midi, vous visiterez le **temple de Ta Keo** ainsi que le **Ta Prohm**, temple envahi par la jungle. Votre découverte se poursuit avec le merveilleux temple **d'Angkor Vat**, inscrit au patrimoine mondial de l'humanité par l'UNESCO. Avec ses tours élancées et ses bas-reliefs uniques, il est un des monuments les plus extraordinaires jamais conçus par l'esprit humain, érigé au 12è siècle en l'honneur de Vishnu. Dîner buffet au restaurant local accompagné d'un spectacle traditionnel d'Apsara. Nuit à l'hôtel.



JOUR 20: Siem Reap – Temples d'Angkor (PD, Dé, D)

Après le petit-déjeuner à l'hôtel, départ pour **l'excursion à Kbal Spean** (la rivière aux mille lingas) à 49 km au nord d'Angkor. Il s'agit d'une sculpture de nombreux lingas dans le lit gréseux de la rivière qui alimentait Siem Reap. Déjeuner dans un restaurant local.
Poursuite des visites dans l'après-midi avec le **temple de Banteay Srei** dont le nom signifie : «La citadelle des femmes ». Ce bijoux de grès rose renferme de remarquables linteaux sculptés en incroyable état de conservation. **Visite ensuite du romantique temple de Bantey Samre** avant le retour à Siem Reap. Nuit à l'hôtel.

JOUR 21: Siem Reap depart (PD)

Temps libre jusqu'au transfert à l'aéroport pour votre vol de retour.
(Si ce vol a lieu dans la soirée, il est possible d'organiser une visite des villages aux alentours de Siem Reap).

*****Fin de nos services*****

Prix du voyage: Le prix en USD par personne pour un circuit privé de 06 personnes:

Groupe 06personnes	Prix par personne
Hôtels 2 - 3 étoiles et chez l'habitant	

Supplément pour les vols internationnaux :

1/ Bangkok – Luang Prabang par:

- Laos Airline cost = USD 210 par pers include tax / QV634 BKKLPQ 0955 1135
- Bangkok Airways cost = USD 285 par pers include tax / PG941 BKKLPQ 1000 1200

2/ Luang Prabang – Paksé avec Laos Airline: $175 par personne

Notes sur les horaires des check- in et des check- out: Nous tenons à préciser que l'heure officielle dans les hôtels est à 14h00 pour le check in et à 12h00 pour le check out.

- supplément early check- in avant 14h00: 100% room charge = supplément d'une nuit supplémentaire
- supplément late check- out (until 18h00): 50% room charge
- supplément late check- out (après 18h00): 100% room charge

Types de chambres d'hôtel (03 chambres doubles ou à 02 lits séparés)	
Villes	Hôtels 2 - 3 étoiles et chez l'habitant
Bangkok	Chaydon Sathorn Hotel (chambre superior) http://www.chaydonsathorn.com/
Pitsanuloke	The Grand Riverside Hotel (chambre superior) http://www.tgrhotel.com/

Lampang	Lampang River Lodge (chambre standard) http://www.lampangriverlodge.com/
Chiang Rai	Palm Garden Hotel (chambre deluxe) http://www.thepalmgarden.com/
Chiang Mai	Parasol Inn Hotel (chambre parasol) http://www.parasolinn.com/
Luang Prabang	Visoun Namsok (chambre Deluxe) www.namsok-hotel.com
Paksé	Champa Residence (Standard room) www.mekong parasideresort-group.com
Khong Island	Villa Muang Khong (Standard room) http://www.khongislandtravel.com/
KRATIE	OUDOMSAMBATH Hotel
KAMPONG THOM	KAMPONG THOM VILLAGE
SIEM REAP	MONICA ANGKOR Hotel www.monica-angkorhotel.com

Notre prix comprend	Notre prix ne comprend pas
- L'hébergement pour tout le parcours dans les hôtels de 02 étoiles et chez l'habitant en chambres doubles/Twin avec le petit déjeuner - Les repas mentionnée selon le programme (B = Petit déjeuner, Dé = Déjeuner, D = Dîner) - Tous les transferts, transports en véhicule privée - Visites et excursions avec guide parlant français - Billets de train de nuit Chiang Mai – Bangkok (couchettes molles, première classe) - Les droits d'entrée aux sites visités - Petites bouteilles d'eau offre par jour par personne	- Les assurances - Vols internationaux d'arrivée et de départ - Vols domestiques - Boissons - Téléphone - Pourboire - Visas à l'arrivée - Repas non mentionnés à l'itinéraire - Tout ce qui n'est pas clairement mentionné dans le programme

CONTACTEZ- NOUS !	
Au Vietnam **KHOAVIET TRAVEL** L'adresse: 51 rue Hang Quat, dist. Hoan Kiem, Ha Noi_Vietnam Tél: +84.4.39380968, Fax: +84.4.39380969 Website: www.khoaviettravel.com www.hanoitours.fr Tour Opérateur: Mlle.Hien: E-mail: Hien@khoaviettravel.com Portable: +84 972 865 986 Le Directeur: M.Thao NGUYEN	En France Mme. HOUSSARD PHUONG Chargée de Marketing L'adresse: 61 rue du Pressoir, 49400 SAUMUR, France Portable: (+33) 06 07 55 18 04 Phone: (+33) 09 54 38 49 22 (9h30-20h) E-mail: houssardph@khoaviettravel.com Skype : khoaviettravel.fr

E-mail : info@khoaviettravel.com Portable : +84 988 555 690	

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Inscription- Réservation

+ Le client reconnaît expressément avoir reçu communication de toutes les informations relatives au voyage choisi avant la conclusion du contrat du voyage.

+ Toute inscription doit être accompagné d'un versement de 30 % du montant total (50% pour les prestations de haute gamme) *(voir condition de paiement).*

Prix

Les prix mentionné dans nos circuits outre le montant des prestations figurant dans chaque programme, nos frais techniques d'organisation. Ils ne comprennent pas les vols internationaux, les services antérieurs à l'enregistrement, les frais de formalités administratives et sanitaires, les pourboires (sauf mention particulière) les taxes aéroport, ect. Aucune contestation concernant le prix du voyage ne pourra être prise en considération au retour. Il appartient au client d'apprécier avant sont départ si le prix lui convient. Quelques modifications peuvent se présenter: de prix, de date (date des vols ne correspondent pas à la date de du circuit..) ect.

Conditions de paiement

+ Un acompte de 30% (50% pour les prestations de haute de gamme) du prix total du voyage est requis au moment de la confirmation de votre réservation.
+ Le solde du voyage (70%) sera payé dès votre arrivée et payable à notre bureau par carte de crédit (3% de frais sont facturés) ou liquidités. Le client n'ayant pas versé le solde à la date convenu est considéré comme ayant annulé son voyage encourt, de ce fait, les frais d'annulation dont il a été informé au moment de l'inscription *(voir conditions d'annulation).*

+ Les frais bancaires liés au paiement sont à la charge du client.

Conditions d'annulation

Toutes les annulations doivent être reçues par l'écrit, soit par fax ou soit par e-mail. En cas d'annulation de circuit de la part du client. Il doit payer le frais d'annulation suivant:

Plus de 45 jours avant le départ: 10 % du montant des prestations terrestre

De 31 à 45 jours avant le départ: 20% du montant des prestations terrestre

De 15 à 30 jours avant le départ: 30% du montant des prestations terrestre

De 07 à 14 jours avant le départ: 50% du montant des prestations terrestre

De 72 heures à 06 jours avant le départ: 70% du montant des prestations terrestre

Moins de 72 heures avant le départ: 100% du montant des prestations terrestre.

Nous avons bien lu et acceptons les conditions de vente dans le site officiel de l'agence de voyage Khoa Viet Travel: www.hanoitours.fr

Service après-vente

Lorsqu'un client constate qu'un service n'est pas fourni, il doit immédiatement saisir les responsables locaux afin de ne pas en subir les inconvénients pendant toute la durée du voyage.

S'il n'obtient pas gain de cause, il doit exiger de nos responsables locaux une attestation de prestations non fournies. Aucune réclamation non formulée selon la procédure ci-dessus ne pourra être recevable.

BIEN NOTER POUR LE VISA A L'ARRIVEE

Un visa est obligatoire pour entrer au Laos et au Cambodge. **Pour ces deux pays, pas de formalités préalables à faire** : il suffit d'apporter quelques photos d'identité et une trentaine de dollars, le visa vous sera délivré à la frontière.

BIEN NOTER POUR ASSURANCE VOYAGE AU VIETNAM

Un voyage représente souvent un événement important. Après avoir consenti des efforts financiers et de préparation, un imprévu peut tout remettre en question. Une assurance voyage vous protège en vous garantissant une sécurité financière et en vous assistant en cas d'urgence. Elle vous permet de voyager en toute tranquillité pour profiter pleinement de vos vacances.

Conformément à la loi du Vietnam, les touristes voyageant au Vietnam doivent avoir une assurance voyage.

- Notre société organise des visites uniquement pour les clients qui ont acheté de l'assurance avant d'arriver au Vietnam.
- Nous recommandons de vous souscrire une assurance lors de l'achat des billets d'avion à une agence de voyage où vous résidez.
- Si vous n'avez pas encore une assurance voyage, vous devez en aviser notre entreprise pour les démarches de vous souscrire à une assurance.
- Sans assurance tous les risques survenant pendant le voyage, vous serez entièrement responsables.

L'équipe de Khoa Viet Travel vous souhaite un excellent voyage !